
REGULAMIN STREFY FAMILY ZONE

Operator strefy: FUN AND MORE MARTYNA WIŚNIEWSKA

NIP: 9571143418

Adres: ul. Morenowe wzgórze 7/27, 80-283 Gdańsk

Zakres wiekowy: 0 - 16

Limit jednoczesnych uczestników-dzieci: 40

ROZDZIAŁ I - POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1. Definicje

1. **Strefa FAMILY ZONE** – wydzielona przestrzeń zabaw i animacji dla dzieci, prowadzona przez Operatora na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. **Operator** – FUN AND MORE MARTYNA WIŚNIEWSKA, podmiot odpowiedzialny za organizację, prowadzenie i bezpieczeństwo w Strefie Dzieci.
3. **Opiekun** – pełnoletnia osoba sprawująca opiekę nad dzieckiem i odpowiedzialna za jego zachowanie oraz bezpieczeństwo w Strefie.
4. **Personel** – osoby upoważnione przez Operatora do pracy z dziećmi, w tym animatorzy, oraz inne osoby obsługujące Strefę.
5. **Uczestnik** – dziecko korzystające ze Strefy pod opieką Opiekuna.
6. **Organizator wydarzenia** – podmiot organizujący wydarzenie BMW M FESTIVAL w dniu 01.08.2026 r. w Gdańsku, na ul Elektryków, w ramach którego funkcjonuje Strefa FAMILY ZONE.
7. **Regulamin** – niniejszy dokument.

§ 2. Zakres stosowania Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania Strefy FAMILY ZONE, prawa i obowiązki Uczestników, Opiekunów oraz Operatora.
2. Przed wejściem do Strefy Regulamin jest udostępniony w sposób umożliwiający jego przechowywanie i odtwarzanie (kod QR) oraz do wglądu w wersji papierowej.
3. **Wejście lub pozostanie w Strefie oznacza akceptację Regulaminu przez Opiekuna** w jego imieniu oraz w zakresie sprawowania pieczy nad dzieckiem i **zawarcie z Operatorem umowy** na czas korzystania ze Strefy.
4. Regulamin stanowi wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 k.c. i wiąże Opiekuna, ponieważ został mu udostępniony przed zawarciem umowy.

ROZDZIAŁ II - ORGANIZACJA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

§ 3. Podmiot prowadzący Strefę

1. Strefę Dzieci organizuje, prowadzi i nadzoruje wyłącznie **FUN AND MORE MARTYNA WIŚNIEWSKA** jako samodzielny podmiot gospodarczy.
2. Operator ponosi pełną odpowiedzialność za:
 - o organizację i przebieg animacji w Strefie,
 - o bezpieczeństwo wyposażenia i atrakcji,
 - o właściwy dobór i nadzór nad Personelem,
 - o przestrzeganie przepisów dotyczących ochrony małoletnich,
 - o utrzymanie porządku i higieny w Strefie.

§ 4. Wyłączenie odpowiedzialności Organizatora wydarzenia

1. **Organizator wydarzenia nie prowadzi, nie nadzoruje i nie odpowiada** za funkcjonowanie Strefy FAMILY ZONE w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo.
2. Wszelkie roszczenia, reklamacje i sprawy związane z funkcjonowaniem Strefy FAMILY ZONE należy kierować wyłącznie do Operatora.
3. Wyłączenie odpowiedzialności nie obejmuje:
 - o szkód wyrządzonych umyślnie przez Organizator wydarzenia,
 - o odpowiedzialności, której wyłączyć nie można na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa,
 - o obowiązków wynikających z przepisów o bezpieczeństwie imprez masowych (jeśli mają zastosowanie).

§ 5. Współpraca ze służbami bezpieczeństwa

1. Operator współdziała ze służbami porządkowymi, ratowniczymi i bezpieczeństwa działającymi na terenie obiektu.
2. W przypadku wydania poleceń przez uprawnione służby dotyczących bezpieczeństwa, ewakuacji lub wstrzymania działalności, Operator niezwłocznie się do nich stosuje.
3. Operator zapewnia stały kontakt ze służbami bezpieczeństwa obiektu w godzinach funkcjonowania Strefy.

ROZDZIAŁ III - ZASADY KORZYSTANIA ZE STREFY

§ 6. Warunki wejścia do Strefy

1. Strefa FAMILY ZONE przeznaczona jest dla dzieci w wieku od 0 do 16 lat.
2. **Dzieci przebywają w Strefie wyłącznie pod stałą, bezpośrednią opieką pełnoletniego Opiekuna, umożliwiającą sprawowanie należytej opieki.**
3. Maksymalna liczba dzieci jednocześnie przebywających w Strefie wynosi 40.
4. Personel prowadzi bieżący nadzór nad liczbą osób w Strefie i może wstrzymać wejścia po osiągnięciu limitu, w tym wstrzymać wejścia Opiekunów, gdy więcej niż jeden Opiekun dla każdego dziecka pozostaje w Strefie. Celem jest utrzymanie przepustowości i bezpieczeństwa.

§ 7. Odmowa wstępu i wyproszenie ze Strefy

1. **Personel może odmówić wstępu** do Strefy w następujących przypadkach:
 - o osiągnięto maksymalny limit uczestników,
 - o dziecko znajduje się w stanie uniemożliwiającym bezpieczną zabawę (kontuzja, gips, opatrunki) dla siebie lub innych dzieci,
 - o Opiekun znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych substancji psychoaktywnych,
 - o brak możliwości zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa,
 - o względy techniczne lub organizacyjne.
 - o więcej niż jeden Opiekun dla każdego dziecka pozostaje w Strefie.
2. **Personel może zażądać opuszczenia Strefy** wiążącego dla Opiekuna i Uczestnika w przypadku:
 - o naruszania zasad bezpieczeństwa przez dziecko lub Opiekuna,
 - o nieprzestrzegania poleceń Personelu,
 - o agresywnego zachowania wobec innych uczestników lub Personelu,
 - o niszczenia wyposażenia Strefy,
 - o zakłócania porządku lub spokoju innych uczestników,
 - o braku należytej opieki nad dzieckiem ze strony Opiekuna.
3. Decyzje Personelu są wiążące na miejscu, co nie wyklucza prawa złożenia reklamacji na adres Operatora.

§ 8. Obowiązki Opiekuna

1. Opiekun zobowiązuje się do:

- sprawowania stałej, bezpośredniej opieki nad dzieckiem – personel nie przejmuje opieki nad dziećmi,
- nadzorowania zachowania dziecka i reagowania na polecenia Personelu,
- przestrzegania zasad bezpieczeństwa określonych w Regulaminie,
- niezwłocznego zgłaszania Personelowi wszelkich incydentów lub naruszeń Regulaminu,
- opuszczenia Strefy na żądanie Personelu,
- pokrycia kosztów naprawy lub wymiany zniszczonego wyposażenia.

2. Opiekun odpowiada za:

- zachowanie dziecka w Strefie,
- szkody wyrządzone przez dziecko wskutek braku należytej opieki,
- przestrzeganie przez dziecko zasad korzystania z atrakcji,
- podanie prawdziwych informacji dotyczących kondycji lub stanu dziecka lub Opiekuna.

3. Opiekun oświadcza, że:

- nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z atrakcji,
- poinformuje Personel o wszelkich alergiach lub ograniczeniach zdrowotnych dziecka.

ROZDZIAŁ IV - BEZPIECZEŃSTWO I ZAKAZY

§ 9. Zasady bezpieczeństwa

1. Bezwzględnie zabrania się:

- biegania w sposób stwarzający zagrożenie dla innych uczestników,
- przepychania się, szarpania i agresywnego zachowania,
- wspinania się na elementy wyposażenia nieprzeznaczone do tego celu,
- wnoszenia do Strefy szkła, aerozoli, ostrych i niebezpiecznych przedmiotów,
- spożywania jedzenia i napojów podczas korzystania z atrakcji,
- pozostawiania dzieci bez opieki Opiekuna,

-
- palenia tytoniu, e-papierosów i używania substancji psychoaktywnych,
 - wprowadzania lub wnoszenia zwierząt (z wyjątkiem psów przewodników),
 - używania własnych zabawek mogących stwarzać zagrożenie.

2. Obowiązuje zakaz:

- niszczenia, uszkodzania lub zabierania wyposażenia Strefy,
- ingerowania w instalacje elektryczne, oświetleniowe lub inne urządzenia techniczne,
- blokowania dróg ewakuacyjnych i wyjść awaryjnych,
- zakłócania pracy Personelu lub przeszkadzania innym uczestnikom.

§ 10. Zasady korzystania z wyposażenia

1. Wszystkie zabawki, urządzenia i materiały należy używać wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem oraz instrukcjami Personelu.
2. **Zabrania się:**
 - używania wyposażenia niezgodnie z przeznaczeniem,
 - naprawiania lub modyfikowania wyposażenia przez uczestników,
 - używania uszkodzonego wyposażenia.
3. **Wszelkie uszkodzenia** wyposażenia należy niezwłocznie zgłosić Personelowi.
4. **Personel może:**
 - czasowo wyłączyć dowolną atrakcję ze względów bezpieczeństwa, technicznych lub organizacyjnych,
 - ograniczyć dostęp do wybranych elementów wyposażenia,
 - wprowadzić dodatkowe zasady bezpieczeństwa w trakcie funkcjonowania Strefy.

ROZDZIAŁ V - ATRAKCJE I MATERIAŁY

§ 11. Dostępne atrakcje

1. **W Strefie Dzieci dostępne są następujące atrakcje:**

- Kolorowanki
- Puzzle
- Kolorowe warkoczyki
- Tatuaże wodne oraz brokatowe
- Charmsy - breloczki i bransoletki
- Strefa gastronomiczna - wata cukrowa oraz popcorn
- inne atrakcje określone przez Operatora.

2. **Operator zastrzega sobie prawo do:**

- zmiany rodzaju dostępnych atrakcji,
- czasowego wyłączenia wybranych atrakcji,
- wprowadzenia nowych elementów wyposażenia.

§ 12. Materiały do malowania i balony

1. **Operator stosuje wyłącznie:**

- materiały specjalistyczne przeznaczone do użytku przez dzieci,
- farby i materiały posiadające odpowiednie atesty bezpieczeństwa i certyfikaty,
- balony wykonane z materiałów bezpiecznych dla dzieci.

2. **W przypadku wcześniejszych reakcji alergicznych** dziecka na podobne materiały, Opiekun ma obowiązek:

- wstrzymać dziecko od korzystania z danej atrakcji, lub
- przed dopuszczeniem dziecka do atrakcji ustalić z Personelem dokładny skład używanych materiałów,
- poinformować Personel o rodzaju alergii i jej objawach.

3. **Operator nie ponosi odpowiedzialności** za reakcje alergiczne, jeśli Opiekun nie poinformował o nich Personelu lub świadomie dopuścił dziecko do kontaktu z alergenem.

4. **Malowanie dozwolone jest wyłącznie:**

- na wyznaczonych powierzchniach (kolorowanki),
- pod nadzorem Personelu,
- z użyciem materiałów udostępnionych przez Operatora.

ROZDZIAŁ VI - PERSONEL I STANDARDY OCHRONY

§ 13. Kwalifikacje Personelu

1. Personel Operatora:

- posiada odpowiednie kwalifikacje do pracy z dziećmi,
- jest przeszkolony w zakresie BHP i pierwszej pomocy,
- zna i stosuje Standardy Ochrony Małoletnich obowiązujące u Operatora,
- przeszedł wymagane prawem weryfikacje przed dopuszczeniem do pracy z dziećmi.

2. Operator zapewnia:

- obecność Personelu w godzinach funkcjonowania Strefy; Personel nie przejmuje opieki nad dziećmi – opiekę sprawuje wyłącznie Opiekun.
- obecność co najmniej jednej osoby przeszkolonej w zakresie pierwszej pomocy,
- rotację Personelu zapewniającą ciągłość dostępności.

§ 14. Standardy Ochrony Małoletnich

1. Operator wdraża i stosuje Standardy Ochrony Małoletnich zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Osoba kontaktowa ds. ochrony małoletnich: Marcin Wojtczak
3. Standardy obejmują:
 - procedury rekrutacji i weryfikacji Personelu,
 - zasady postępowania z dziećmi,
 - procedury zgłaszania i reagowania na niepokojące sytuacje,
 - szkolenia dla Personelu.

ROZDZIAŁ VII - PROCEDURY NAGŁE

§ 15. Wypadki i zagrożenia

1. W przypadku wypadku, urazu lub zagrożenia należy niezwłocznie powiadomić Personel Strefy.
2. **Strefa jest wyposażona w:**
 - apteczkę pierwszej pomocy zgodną z obowiązującymi standardami,
 - środki łączności z służbami ratowniczymi,
 - instrukcje postępowania w sytuacjach nagłych.
3. **Personel jest uprawniony do:**
 - udzielenia pierwszej pomocy w zakresie posiadanych kwalifikacji,
 - wezwania służb ratowniczych,
 - podjęcia działań mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa.
4. **W przypadku urazu dziecka:**
 - Personel niezwłocznie powiadamia Opiekuna,
 - w razie potrzeby wzywane są służby medyczne,
 - sporządzany jest protokół zdarzenia,
 - Opiekun może być poproszony o odebranie dziecka ze Strefy.

ROZDZIAŁ VIII - POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 16. Odpowiedzialność

1. Opiekun odpowiada za szkody wyrządzone przez dziecko, jeśli powstały one wskutek:
 - braku należytej opieki ze strony Opiekuna,
 - nieprzestrzegania Regulaminu,
 - ignorowania poleceń Personelu,
 - umyślnego lub rażąco niedbałego działania.
2. Wysokość odszkodowania odpowiada rzeczywistym kosztom naprawy lub wymiany uszkodzonego wyposażenia.
3. Operator nie odpowiada za szkody powstałe wskutek:

-
- nieprzestrzegania Regulaminu przez Uczestników lub Opiekunów,
 - ignorowania poleceń Personelu,
 - działania siły wyższej,
 - normalnego zużycia wyposażenia.
4. Operator oraz Personel nie ponoszą odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez nadzoru w Strefie.

§ 17. Moc wiążąca Regulaminu

1. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale stanowi warunek korzystania ze Strefy FAMILY ZONE.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. Reklamacje składa się na e-mail: info@bmwmfestival.pl. Operator odpowiada w 14 dni. Spór można zgłosić do miejskiego Rzecznika Konsumentów.

§ 18. Dostępność Regulaminu

1. **Pełna treść Regulaminu jest dostępna:**
 - pod kodem QR umieszczonym przy wejściu do Strefy,
 - w Biurze Organizatora.